

Contrato de Membresía "Salud Total" de GoodMed

DATOS DE AFILIACIÓN

Nombre del titular:	
Número de identificación:	
Correo electrónico:	
Teléfono:	

Nombre de los 2 beneficiarios incluidos en el grupo:

Nombre	Cédula	Correo	Teléfono

Entre: GoodMed, en adelante “GoodMed”, y la persona identificada anteriormente, en adelante “El Titular” o “El Afiliado”, se acuerda lo siguiente:

1. Objeto del Contrato

El presente contrato tiene como objetivo formalizar la adquisición por parte de El Paciente de la membresía "Salud Total", la cual incluye, durante cada período anual de vigencia y sin copago, los siguientes servicios por persona afiliada:

- 2 consultas presenciales con médico general.
- 2 orientaciones médicas por teléfono.
- 3 pruebas de laboratorio (de lista predeterminada).
- 1 limpieza dental.

Una vez utilizados los servicios incluidos en la membresía, El Paciente podrá adquirir servicios adicionales a un precio especial vigente en GoodMed. La tarifa especial aplicable podrá variar según el servicio y deberá ser consultada al momento de solicitarlo.

2. Duración de la Membresía

La membresía tendrá una duración mínima de doce (12) meses. Los servicios incluidos corresponden al período anual de vigencia de la membresía y deberán ser utilizados durante dicho período.

3. Precio y Pagos

- El Paciente se compromete a realizar un pago mensual de CRC 8.900 más IVA (13%) por persona afiliada.
- El pago se realizará mediante el mecanismo de cobro definido por GoodMed, utilizando tarjeta de débito o crédito.
- Los pagos mensuales son obligatorios durante la vigencia de la membresía, independientemente de que El Paciente utilice o no los servicios incluidos durante un mes determinado.
- En caso de existir pagos pendientes, GoodMed podrá suspender temporalmente el acceso a los beneficios hasta que El Paciente cancele la totalidad de los montos adeudados.

- Los servicios incluidos en la membresía se brindan sin copago. Los servicios adicionales que se soliciten una vez agotados los beneficios incluidos se cobrarán por separado, según la tarifa especial vigente.

4. Uso de los Beneficios

- Los beneficios de la membresía son personales e intransferibles y corresponden exclusivamente a la persona afiliada.
- Los servicios estarán sujetos a cita previa cuando corresponda, disponibilidad de agenda, horarios de atención y sedes habilitadas por GoodMed.
- La prestación de cualquier servicio de salud estará sujeta al criterio profesional del personal clínico y a las condiciones necesarias para realizarlo de forma segura.
- Los servicios incluidos que no sean utilizados dentro del período anual de vigencia no se acumulan ni se convierten en dinero, crédito o saldo a favor.
- Las orientaciones médicas telefónicas no sustituyen un servicio de emergencias. Ante una emergencia, El Paciente deberá acudir al servicio de emergencias correspondiente.

5. Cancelación de la Membresía

El Paciente puede solicitar la cancelación de la membresía, sujeto a las siguientes condiciones:

- La solicitud de cancelación deberá realizarse con al menos un (1) mes de anticipación y enviarse al correo designado por GoodMed para estos efectos.
- La cancelación no libera a El Paciente de cancelar pagos mensuales pendientes o cualquier otro monto adeudado a GoodMed.
- Si al momento de solicitar la cancelación El Paciente ha utilizado servicios cuyo valor regular supere el monto efectivamente pagado por la membresía hasta esa fecha, GoodMed podrá cobrar la diferencia correspondiente con base en sus tarifas regulares vigentes.

6. Derechos y Obligaciones

El Paciente tendrá derecho a recibir los servicios indicados en la cláusula 1 durante la vigencia de la membresía, siempre que se encuentre al día con sus pagos y cumpla con las condiciones aplicables.

GoodMed podrá suspender temporal o definitivamente los beneficios de la membresía en caso de incumplimiento de pago, uso indebido de los beneficios, suministro de información falsa o incumplimiento de las condiciones establecidas en este contrato.

7. Alcance de los Servicios de Salud

La membresía facilita el acceso a los servicios expresamente incluidos, pero no constituye un seguro, no garantiza resultados clínicos específicos y no sustituye la valoración profesional individual. Los diagnósticos, recomendaciones, tratamientos y solicitudes de exámenes adicionales dependerán del criterio del profesional tratante y, cuando no formen parte de los beneficios incluidos, podrán generar costos adicionales.

8. Modificaciones Operativas

GoodMed podrá realizar ajustes razonables en horarios, sedes, profesionales, canales de atención o mecanismos operativos utilizados para prestar los servicios, siempre procurando mantener la naturaleza de los beneficios contratados.

9. Terminación por Incumplimiento

El incumplimiento de los términos establecidos en este contrato podrá dar lugar a la terminación unilateral de la membresía por parte de GoodMed, sin perjuicio del cobro de las sumas adeudadas y de los servicios utilizados que correspondan.

10. Aceptación

El Paciente declara haber leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones de este contrato, incluyendo el precio, la vigencia, los servicios incluidos, las condiciones de uso y las reglas de cancelación, y se compromete a cumplir con las obligaciones que de este se derivan.

Firmas:

El Paciente

GoodMed