

# Contrato de Membresía "Ortodoncia" de GoodMed

## DATOS DE AFILIACIÓN

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Nombre del titular:       |  |
| Número de identificación: |  |
| Correo electrónico:       |  |
| Teléfono:                 |  |

**Entre:** GoodMed, en adelante "GoodMed", y la persona identificada anteriormente, en adelante "El Titular" o "El Afiliado", se acuerda lo siguiente:

### 1. Objeto del Contrato

El presente contrato tiene como objetivo formalizar la adquisición por parte de El Paciente de la membresía "Ortodoncia", mediante la cual GoodMed brindará el tratamiento de ortodoncia y el acompañamiento profesional asociado, de acuerdo con el diagnóstico, plan de tratamiento y criterio del especialista. La membresía incluye:

- Brackets.
- Controles mensuales, ajustes y activaciones.
- Seguimiento continuo del progreso del tratamiento.
- Atención personalizada por parte del especialista en ortodoncia.
- Prioridad en la programación de citas.

### 2. Valoración y Estudio de Ortodoncia

- La valoración inicial con el ortodoncista no tendrá costo para El Paciente.
- Antes de iniciar la membresía, El Paciente deberá realizar el estudio de ortodoncia requerido para definir el diagnóstico y el plan de tratamiento.
- El estudio de ortodoncia (tomografía) tendrá un costo único de CRC 35.000 y no forma parte de la mensualidad de la membresía.

### 3. Duración de la Membresía

La membresía tendrá una permanencia mínima de doce (12) meses. El tratamiento de ortodoncia podrá requerir un período mayor, según la condición clínica y evolución de El Paciente. Mientras el tratamiento continúe bajo la modalidad de membresía, El Paciente deberá mantenerla activa y al día con sus pagos.

### 4. Precio y Forma de Pago

- El precio mensual de la membresía será de CRC 19.900 mensuales.
- b) El pago se realizará mediante los mecanismos de cobro habilitados por GoodMed.
- c) Los pagos mensuales son obligatorios durante la vigencia de la membresía, independientemente de que El Paciente asista o no a citas durante un mes determinado.
- d) En caso de existir pagos pendientes, GoodMed podrá suspender temporalmente la prestación de los servicios hasta que El Paciente cancele la totalidad de los montos vencidos.

### 5. Servicios y Gastos No Incluidos

La mensualidad cubre únicamente los servicios expresamente indicados en la cláusula 1. Cualquier servicio, procedimiento, estudio, material o tratamiento adicional que no se encuentre expresamente incluido deberá ser cancelado por El Paciente conforme a la tarifa vigente de GoodMed. En particular, la reposición de brackets desprendidos no está incluida en esta membresía.

## **6. Condiciones de Uso y Seguimiento del Tratamiento**

- Los beneficios de la membresía son personales e intransferibles.
- El Paciente deberá asistir a los controles indicados por el especialista y cumplir con las recomendaciones de higiene, cuidado de los aparatos y demás indicaciones clínicas.
- Las citas estarán sujetas a disponibilidad de agenda, horarios de atención y sedes habilitadas por GoodMed. La prioridad en la programación de citas no implica disponibilidad inmediata ni elección irrestricta de fecha, hora o profesional.
- La inasistencia, abandono del tratamiento o incumplimiento de las indicaciones clínicas por parte de El Paciente podrá afectar la duración y el resultado del tratamiento y no suspende por sí misma la obligación de pago de la membresía.
- Cuando una cita requiera reprogramación, El Paciente deberá gestionarla por los canales habilitados por GoodMed.

## **7. Cancelación de la Membresía**

El Paciente podrá solicitar la cancelación de la membresía sujeto a las siguientes condiciones:

- La solicitud deberá realizarse con al menos un (1) mes de anticipación y enviarse al correo [contabilidad@goodmed.live](mailto:contabilidad@goodmed.live).
- b) La cancelación no libera a El Paciente del pago de mensualidades u otros montos pendientes.
- c) Si la cancelación se solicita antes de completar la permanencia mínima de doce (12) meses, GoodMed podrá cobrar el valor de los servicios y tratamientos efectivamente recibidos hasta la fecha de cancelación conforme a sus tarifas regulares vigentes, descontando los montos efectivamente pagados por concepto de membresía.
- d) Si El Paciente decide continuar su tratamiento de ortodoncia después de cancelar la membresía, la continuidad deberá ser contratada y pagada de acuerdo con las tarifas y condiciones vigentes de GoodMed.

## **8. Derechos y Obligaciones**

El Paciente tendrá derecho a recibir los servicios expresamente incluidos mientras la membresía se encuentre activa, esté al día con sus pagos y cumpla con las indicaciones clínicas y administrativas aplicables.

GoodMed se compromete a brindar los servicios incluidos por medio de profesionales autorizados y conforme a su disponibilidad operativa.

GoodMed podrá suspender temporal o definitivamente los beneficios de la membresía en caso de incumplimiento de pago, uso indebido de los beneficios, suministro de información falsa o incumplimiento grave de las condiciones del tratamiento.

## **9. Alcance Clínico y Resultados**

El Paciente reconoce que la duración y los resultados del tratamiento de ortodoncia dependen de factores individuales, respuesta biológica, complejidad del caso, asistencia a controles y cumplimiento de las indicaciones profesionales. En consecuencia, la membresía no implica una garantía de un resultado clínico específico ni de una duración exacta del tratamiento.

## **10. Terminación por Incumplimiento**

El incumplimiento de los términos establecidos en este contrato podrá dar lugar a la terminación unilateral de la membresía por parte de GoodMed, sin perjuicio del cobro de las sumas adeudadas y de los servicios utilizados que correspondan.

## **11. Aceptación**

El Paciente declara haber leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones de este contrato, incluyendo los servicios incluidos, precio, permanencia mínima, costo del estudio de ortodoncia, condiciones de uso, reglas de cancelación y servicios no incluidos, y se compromete a cumplir con las obligaciones que de este se derivan.

**Firmas:**

---

El Paciente

---

GoodMed